

# POLITIKA KVALITY

Hlavním cílem a strategií společnosti RASTR elektro s.r.o. je neustále zlepšovat a zdokonalovat systém řízení firmy, zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb s cílem dlouhodobé ziskové činnosti při současném uspokojování potřeb všech firemních zákazníků při dodržení požadavků certifikace, způsobilosti **ISO 9001:2015**,

V rozsahu certifikace:

**VÝROBA A ÚPRAVA ASYNCHRONNÍCH ELEKTROMOTORŮ, OPRAVY ELEKTROMOTORŮ A ČERPADEL, SPECIÁLNÍ ÚPRAVY ELEKTROMOTORŮ, NAVIJÁRENSKÉ PRÁCE VČETNĚ SERVISU TĚCHTO ZAŘÍZENÍ. CNC OBRÁBĚNÍ.**

Procesy vedoucí k výše uvedeným cílům je potřeba vést s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků i firemních zaměstnanců.

**Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:**

## **Spokojenost zákazníka**

Cílem je plnit spolehlivě požadavky zákazníků tak, aby dodávky byly realizovány ve smluveném provedení, kvalitě a termínu. Proto jasným způsobem identifikujeme a plníme potřeby zákazníků, věnujeme velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění poskytovaných služeb.

## **Spokojenost zaměstnanců**

Cílem je vytvářet pro vlastní zaměstnance kvalitní pracovní prostředí, dbát na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

## **Blízké a vzdálené prostředí**

Součástí podnikatelského prostředí je i vztah k blízkému a vzdálenému prostředí. Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozumění vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozumění a očekávání zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

## **Konkurenceschopnost**

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech procesů. Zároveň zavádíme nové poznatky ke zlepšení kalkulací, nabídek, logistiky s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

## **Dodavatelско-odběratelské vztahy**

Vedení si je vědomo, že záleží i na dodavatelích. Naše vysoké nároky na kvalitu nakupovaných služeb musí být uplatňovány i ve vztazích s dodavateli. S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů.

## **Legislativa**

Známe a respektujeme veškeré zákonné a normované požadavky, které se týkají našich služeb, procesů a činností. Zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky, kterým organizace podléhá, plnit požadavky zákazníků, kvalitu výrobků se zahrnutím hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

## **Firemní cíle**

Z politiky kvality vycházejí firemní cíle, které jsou stanoveny na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně revidovány.

## **Kvalita**

Při všech činnostech budeme důrazně dbát na prevenci a předcházení nedostatkům, případně jejich řešení a odstraňování. Zavazujeme se aktivně zapojit každého pracovníka za kvalitu vlastní práce a motivovat ho k neustálému zlepšování kvality.

Tyto zásady politiky kvality při práci vyhláshuje vedení společnosti v souladu se strategickými záměry.

V Mohelnici 1.2.2019



Ing. Karel Kolčava  
Ředitel společnosti